

Algemene Voorwaarden Be Visual Online



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruik ik bepaalde definities. Hieronder staan ze uitgelegd:

1.1. Be Visual Online, de eenmanszaak van Debbie Hoff, gevestigd te Velsbroek, Paviljoentjalk 3, onder KvK-nummer 86065149. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “ik” of “mij(n)”.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten bij mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “jij/je” of “jou(w)”.

1.3. Partijen: jij als Klant en ik als Be Visual Online samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onze”.

1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.5. Overeenkomst: een overeenkomst gesloten tussen ons.

1.6. Abonnementsperiode: de periode waarvoor een abonnement origineel is aangegaan.

Voorbeeld: Jij bent een abonnement voor 6 maanden aangegaan. Die 6 maanden is de abonnementsperiode.

1.7. Website: een website die bestaat uit een homepagina en meerdere webpagina's.

1.8. Onepager: een website die bestaat uit één webpagina.

1.9. Websitescan mondzorg: scan van 3-5 pagina's op begrijpelijkheid, leesbaarheid, logica en structuur, met basis digitale toegankelijkheid.

1.10. Websitezorg Basis: een abonnement waarbij ik de website actueel houd door middel van een maandelijks blogartikel en kleine aanpassingen, inclusief pro-licenties van de gebruikte tools.

1.11. Websitezorg Plus: alles van Websitezorg Basis, aangevuld met vier kwartaalgesprekken per jaar gericht op structuur en patiëntenroute, twee keer per jaar een digitale toegankelijkheidscheck, en inclusief webhosting.

1.12. Materiaal: alle door de praktijk aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, logo's en andere informatie die nodig zijn voor het bouwen van de website of voor de Websitezorg.

1.13. Strippenkaart: een vooraf betaald pakket van 5 of 10 uur voor werkzaamheden aan een bestaande website.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

A: alle overeenkomsten tussen ons;

B: de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);

C: eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als wij dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.3. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met het oog op mij is verleend en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van jou na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod/offertes & totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.4. Als jij een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer jij een offerte of aanbod hebt aanvaard.

3.6. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Tarieven

4.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele overige bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: kosten voor aanschaf van gewenste plugins).

4.2. Alle tarieven die ik hanteer en die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.

4.3. Wanneer je een abonnement bij mij hebt lopen en ik wil mijn tarief wijzigen, dan communiceer ik de tariefwijziging uiterlijk één maand vóór het einde van een abonnementsperiode.

4.4. Ik mag een meerprijs in rekening brengen indien ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb jij bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerprijs geldt, dan heb jij het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5. Betaling

5.1. Ik mag vooraf aan mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of deelbetaling.

5.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening of opschorting.

5.3. Indien jij niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben jij meteen in verzuim.

5.4. Wanneer jij in verzuim bent, dan ben jij de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens €40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

5.5. Betaal jij niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.

5.6. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van jou zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

6. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

6.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

6.2. Mijn diensten worden uitgevoerd op basis van mijn eigen werkwijze, inzicht en stijl. Door het sluiten van de overeenkomst ga jij akkoord met mijn aanpak. Bezwaren op grond van smaak of persoonlijke voorkeur vormen geen grond voor wanprestatie of ontbinding van de overeenkomst.

6.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

6.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens

6.5. Jij zorgt ervoor dat jij alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.

6.6. Stel jij de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

6.7. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.

6.8. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

6.9. Jij zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, ontwerpen en dergelijke niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

6.10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

6.11. Ik ben niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door mij zijn geïntroduceerd.

6.12. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.

6.13. Ik heb geen bewaarplicht voor bestanden, bronbestanden, websiteversies, afbeeldingen, teksten of andere materialen die in het kader van de opdracht zijn gebruikt of aangeleverd. Na afronding of beëindiging van de overeenkomst ben jij zelf verantwoordelijk voor de opslag van alle relevante bestanden. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan van bestanden na afronding of beëindiging van de overeenkomst.

7. Feedbackrondes

7.1. Wanneer de opdracht bestaat uit het maken van een:

A: onepager of een losse webpagina, dan hanteer ik één feedbackronde op het geheel.

B: complete website, dan hanteer ik vier feedbackmomenten, verdeeld over het traject zoals omschreven in artikel 7.2.

C: websitescan: jij ontvangt per mail een rapport. Dit wordt vervolgens besproken via een online videogesprek of per mail.

7.2. Bij een complete website zijn de vier feedbackmomenten als volgt ingericht:

A: Structuur en paginaplan - één feedbackronde op de voorgestelde paginastructuur, vóór de bouw begint.

B: Ontwerp homepage - twee feedbackrondes. De eerste ronde betreft de grote lijnen: opbouw, stijl en sfeer. De tweede ronde betreft de details.

C: Overige pagina's - één feedbackronde op alle overige pagina's gezamenlijk, gebundeld per categorie.

D: Eindcheck voor livegang - één gezamenlijke controle van de volledige website.

7.3. Een feedbackronde vindt plaats in een videogesprek. Na het videogesprek is het niet meer mogelijk om feedback te geven op het betreffende onderdeel.

7.4. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt.

7.5. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

A: feedback die (veel) afwijkt van wat eerder is besproken;

B: het wijzigen van media, documenten, informatie of gegevens die eerder door jou zijn aangeleverd.

7.6. Indien niet-redelijke feedback toch verwerkt moet worden, mag ik een meerprijs in rekening brengen. Daarnaast behoud ik het recht om niet-redelijke feedback te weigeren.

7.7. Extra feedbackrondes buiten de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde rondes worden in rekening gebracht tegen €250 excl. btw per ronde. Dit wordt vooraf schriftelijk bevestigd.

8. Websitezorg Basis

8.1. Onder Websitezorg Basis vallen de volgende maandelijkse werkzaamheden:

A: het plaatsen van één blogartikel, waarbij ik de aangeleverde tekst herschrijf naar taalniveau B1/B2.

B: het doorvoeren van één kleine wijziging, zoals het aanpassen van openingstijden, een tarief of een afbeelding.

8.2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het materiaal. Niet gebruikte wijzigingen binnen een maand kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand.

8.3. De pro-licenties van de gebruikte tools zijn inbegrepen in het maandbedrag, zolang het abonnement loopt. In het eerste jaar na oplevering van de website geldt een lager maandtarief, omdat de licenties in dat jaar al zijn inbegrepen in het websitetraject.

9. Websitezorg Plus

9.1. Websitezorg Plus omvat alles van Websitezorg Basis, aangevuld met de volgende diensten.

9.2. Elk kwartaal voer ik een gesprek met jou over de website. Daarin kijken we naar structuur, patiëntenroute, veelgestelde vragen en inhoudelijke aanpassingen die aansluiten op de praktijkontwikkelingen.

9.3. Grotere technische uitbreidingen of het bouwen van nieuwe onderdelen vallen buiten het kwartaalgesprek en worden altijd vooraf besproken. Voor werkzaamheden tot €150 excl. btw hanteer ik mijn uurtarief van €65. Voor

werkzaamheden boven €150 excl. btw breng ik een offerte uit die schriftelijk bevestigd moet worden voordat ik begin.

9.4. Twee keer per jaar voer ik een digitale toegankelijkheidscheck uit op de belangrijkste patiëntpagina's. Verbeterpunten worden in overleg doorgevoerd.

9.5. De websitehosting is inbegrepen in Websitezorg Plus, inclusief technisch beheer en updates.

10. Abonnementen

10.1. Een abonnement moet vooraf betaald worden. Dit kan in één keer voor de gehele abonnementsperiode, of maandelijks voor elke nieuwe maand binnen de abonnementsperiode.

10.2. De abonnementsperiode wordt in het aanbod of de offerte vermeld.

10.3. Een abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de originele abonnementsperiode.

Voorbeeld: Ga je een abonnement aan voor 6 maanden, dan wordt deze telkens met 6 maanden verlengd.

11. Strippenkaart

11.1. Een strippenkaart is een vooraf betaald pakket uren voor werkzaamheden aan een bestaande website.

11.2. Een strippenkaart is uitsluitend verkrijgbaar voor 5 of 10 uur, tegen een tarief van €65 excl. btw per uur.

11.3. Een strippenkaart moet vooraf betaald worden.

11.4. Een strippenkaart is één jaar geldig vanaf de factuurdatum.

11.5. Voordat ik werkzaamheden op basis van een strippenkaart ga verrichten, bespreken we wat de werkzaamheden precies zullen inhouden.

11.6. Ik rond mijn werkzaamheden af naar boven, in kwartieren.

Voorbeeld: Ben ik 24 minuten voor jou bezig geweest, dan wordt dit afgerond naar 30 minuten.

11.7. Ik houd een urenregistratie bij van de strippenkaart. Je mag deze te allen tijde opvragen.

11.8. Mijn werkuren voor de strippenkaart zijn kantooruren op doordeweekse dagen. Je kan de strippenkaart dus niet inzetten in het weekend of op feestdagen.

11.9. Niet gebruikte tijd kan niet worden ingewisseld voor geld.

12. Verzetten van afspraken / no show

12.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: (online) bijeenkomsten die benodigd zijn voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten. Hieronder vallen onder andere de feedbackrondes.

Door jou

12.2. Jij kan een afspraak tweemaal kosteloos verzetten. Wanneer jij een afspraak voor de derde keer of vaker verzet, dan mag ik €50 excl. btw in rekening brengen voor elke keer dat jij een afspraak verzet.

12.3. Een afspraak dient minimaal 48 uur van tevoren verzet te worden, behalve in geval van aantoonbare overmacht.

12.4. Wanneer jij een afspraak verzet, dan moet de nieuwe datum geprikt worden binnen twee weken na de originele afspraak, behalve als dit niet kan door aantoonbare overmacht.

Door mij

12.5. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

No show

12.6. Indien jij niet op een afspraak verschijnt (no show), dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer jij nog niet hebt betaald, dan blijf jij bij no show het geheel overeengekomen (termijn)bedrag verschuldigd.

12.7. Van no show is sprake wanneer jij niet binnen 10 minuten na het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten. Ook wanneer jij van tevoren of in die 10 minuten laat weten dat jij niet komt, wordt dat beschouwd als no show.

12.8. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show, bijvoorbeeld in de vorm van mijn huidige uurtarief voor de geplande uren.

13. Geheimhouding

13.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de Opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een voorbeeld van vertrouwelijke informatie zijn jouw inloggegevens.

13.2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie:

A: al openbaar of algemeen bekend is;

B: niet vertrouwelijk is;

C: niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of

D: op andere wijze door mij is verkregen.

13.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

13.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zijn zich te houden aan dit artikel.

14. Overmacht

14.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën.

14.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

14.4. In geval van overmacht aan mijn zijde zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

14.5. In geval van overmacht aan mijn zijde hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

14.6. In geval van overmacht aan mijn zijde heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

14.7. In geval van overmacht aan mijn zijde heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

14.8. Ook jij moet een overmachtssituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

15. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

15.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds door opzegging beëindigen, behalve wanneer er een uitzondering van toepassing is. Voor de volgende diensten geldt het volgende:

A: Abonnementen (bij betaling voor een gehele abonnementsperiode) - Een abonnement moet uiterlijk één maand voor einde van de abonnementsperiode opgezegd worden.

Voorbeeld: Je hebt op 10 mei 2026 een abonnement afgenomen voor een abonnementsperiode van 6 maanden en hebt besloten het totale bedrag voor die 6 maanden in één keer te betalen. Wil je dat het abonnement niet verlengd wordt, dan dien je uiterlijk 10 oktober 2026 op te zeggen omdat het abonnement anders op 10 november 2026 stilzwijgend wordt verlengd.

B: Abonnementen (bij maandelijkse betaling) - Een abonnement kan elke maand opgezegd worden met een opzegtermijn van één maand.

Voorbeeld: Je hebt op 10 mei 2026 een abonnement afgenomen voor een abonnementsperiode van 6 maanden en je hebt besloten het abonnement maandelijks te betalen. Als jij op 20 juni 2026 opzegt, dan eindigt het abonnement op 10 augustus 2026.

C: Strippenkaart - Er kan per direct opgezegd worden.

D: Website/onepager - Er kan per direct opgezegd worden.

15.2. Uitzondering op vorig lid sub A en sub B is indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake indien de andere partij:

A: failliet is verklaard;

B: (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

C: zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;

D: ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;

E: zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;

F: toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;

G: overlijdt.

15.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou, naast betaling van de reeds gemaakte onkosten, aanspraak op het volgende:

A: Abonnementen - Betaling t/m de opzegtermijn. Wordt het abonnement opgezegd zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan behoud ik recht op een evenredig deel van de betaling op basis van de tijd die is verstreken.

Voorbeeld: Je hebt op 10 mei 2026 een abonnement afgenomen voor een abonnementsperiode van 6 maanden en je hebt besloten het abonnement maandelijks te betalen. Conform lid 2 van dit artikel wordt op 20 juni 2026 opgezegd. Ik behoud dan recht op betaling van 10 mei 2026 t/m 20 juni 2026, ofwel de betaling van één gehele maand (10 mei t/m 10 juni 2026), plus betaling van 10/30e van het maandbedrag omdat er 10 dagen na 10 juni 2026 is opgezegd.

B: Strippenkaart - Je hebt geen recht op restitutie.

C: Website/onepager

- 60% van het totaal overeengekomen bedrag als je opzegt nadat de eerste feedbackronde heeft plaatsgevonden.
- 100% van het totaal overeengekomen bedrag als ik werkzaamheden heb verricht na de eerste feedbackronde.

15.4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf, naast betaling van de reeds gemaakte onkosten, aanspraak op het volgende:

A: Abonnementen - Betaling t/m de opzegtermijn. Wordt het abonnement opgezegd zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, dan behoud ik recht op een evenredig deel van de betaling op basis van de tijd die is verstreken.

B: Strippenkaart - Je hebt recht op restitutie naar rato van het aantal gehele uren dat niet is afgenomen. De tijd waarin ik werkzaamheden heb verricht, wordt afgerond in hele uren.

Voorbeeld: Heb jij een strippenkaart van 5 uur afgenomen en zeg ik op terwijl ik al 1 uur en 45 minuten voor jou heb gewerkt? Dan wordt dit afgerond naar 2 uur, en heb je recht op restitutie voor de resterende 3 uur.

C: Website

- 30% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer de feedbackronde op structuur en paginaplan is afgerond.
- 45% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer het concept van de homepage gereed is.

- 60% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer de tweede homepage feedbackronde is verwerkt.
- 75% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer de overige pagina's gereed zijn en de feedbackronde daarop heeft plaatsgevonden.
- 90% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer de eindcheck heeft plaatsgevonden maar nog niet is verwerkt.

D: Onepager

- 75% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer het concept van de onepager gereed is.
- 90% van het totaal overeengekomen bedrag wanneer de feedbackronde heeft plaatsgevonden maar nog niet is verwerkt.

Ontbinding

15.5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

15.6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

15.7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 5 van dit artikel en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

15.8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

16. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

16.1. Jij vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

16.2. Jij vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

16.3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens.

16.4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade indien jij zelf aanpassingen doet aan jouw website.

16.5. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

16.6. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.7. Indien ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

A: redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

B: redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;

C: redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.8. Indien ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.9. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

17.2. Jij mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: websites en onepagers.

17.3. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

17.4. Concepten mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

17.5. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

17.6. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder mijn toestemming door mij vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en komt de licentie te vervallen:

A: indien jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;

B: indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 15;

C: in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

17.7. Ik moet vermeld worden wanneer jij de door mij vervaardigde werken openbaar maakt.

Voorbeeld: Als ik een website of onepager voor jou heb gemaakt, dan moet mijn naam in de footer staan als jij de website of onepager in gebruik neemt.

17.8. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door mij vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en andere manieren van zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

18. Klachten

18.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

18.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

18.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

18.4. Jij dient mij in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

19. Overige bepalingen

19.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

19.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen

die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.

19.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik zend jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

19.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

19.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

19.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling zullen partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

